**View our Pass refund Policy: Revise la póliza de reembolso de los pases de autobús**.

**Proceso de Intercambiar pases de autobús**

Solo pases de autobús de 5 días o de 31 días serán intercambiados. Los pases emitidos por otra entidad gubernamental o agencias de servicio a la comunidad no estarán sujeto a este proceso.

Para pases que no han sido usados o activados

Este cliente debe de quedarse con su pase, como no ha sido activado y se puede usar cuando las tarifas estén reinstaladas.

Para pases que se han usado o activado

**Opción 1:** Clientes pueden traer los pases de 5 o 31 días a la Oficina Central de RTS en la 1372 East Main St, Rochester NY 14069. Estamos colectando los pases solo en la recepción. Cuando deje los pases por favor provea su nombre y dirección para que podamos mandarles los reemplazos. No se proporcionarán pases de autobús en este momento.

**Opción 2:** Clientes pueden mandar los pases por correo a 1372 East Main St., Rochester NY 14609, ATT: Accounting. Por favor incluya su nombre y dirección para poder mandar los reemplazos.

Una vez que RTS reciba el pase de autobús

RTS verificara el valor que le queda al pase, luego le enviaremos el nuevo pase con el saldo restante para usar cuando se restablecen las tarifas.