

### **Sistema tarifario RTS Go: Mitigaciones para los clientes con bajos ingresos**

La Administración Federal de Transporte (FTA) le exige a RTS que aplique criterios de justicia ecológica al nuevo sistema de cobranza de tarifas de RTS. Para lograr la justicia ecológica, RTS busca reducir los efectos adversos que tendrá la nueva modalidad sobre los clientes de bajos ingresos\* sin tarjetas de crédito ni cuentas bancarias a través de la implementación de las siguientes acciones: (1) educar a todos los clientes; (2) brindarles a todos los clientes cuatro opciones de pago en efectivo; (3) mantener las máquinas expendedoras de boletos en las mismas ubicaciones; (4) eximir del pago de cargos y (5) aceptar todos los tipos de pases hasta el 31 de diciembre de 2020.

1. **Estamos proporcionando materiales educativos.** Explicamos cómo usar efectivo para pagar la tarifa en el sistema RTS Go, cómo agregar montos en efectivo a una tarjeta RTS Go y cómo usar la tarjeta RTS Go para obtener la tarifa más barata. La tarjeta RTS Go funciona como un Pase ilimitado para todo el día luego de tres o más viajes realizados el mismo día. La información está disponible en [myRTS.com](http://myRTS.com), arriba de los autobuses, en el Boletín electrónico de novedades y en el RTS Transit Center.
2. **Estamos brindando cuatro opciones de pago en efectivo a los clientes.** Puede usar efectivo para:
  - Pagar por un viaje único en los dispositivos de pago de tarifas.
  - Comprar un Pase ilimitado para todo el día en un dispositivo de pago de tarifas.
  - Comprar un viaje único en una máquina expendedora de boletos.
  - Agregarle un monto a una tarjeta RTS Go a través de una máquina expendedora de boletos.
3. **Estamos manteniendo las máquinas expendedoras de boletos en las mismas ubicaciones.** Las máquinas permanecen en la recepción central de RTS Transit Center y del edificio de la administración de RTS.
4. **Estamos eximiendo del pago de cargos.** Una nueva tarjeta RTS Go incluye un cargo de \$2 por la tecnología de tarjeta inteligente. Eximiremos del pago de cargos desde el 15 de julio hasta el 31 de diciembre de 2020. Luego del 31 de diciembre de 2020, lo eximiremos del pago del cargo cuando compre una nueva tarjeta RTS Go y le cargue un monto de \$20 o más.
5. **Estamos aceptando todos los pases válidos hasta fin del año calendario.** Hasta el 31 de diciembre de 2020, puede continuar usando en el nuevo sistema las tarjetas Tap & Go! o On-Board Issue Change que ya tiene.

*\* Los clientes con bajos ingresos tienen ingresos familiares que se encuentran por debajo de las pautas de la pobreza establecidas por el Departamento de Salud y Servicios Sociales (Department of Health and Human Services).*